



ALGEMENE VOORWAARDEN DEAR AMSTERDAM B.V.

Artikel 1 – Definities

1.1 Onder “Opdrachtgever” wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon die met DEAR Amsterdam B.V. een overeenkomst heeft gesloten of wenst af te sluiten en zijn rechtsopvolgers.

1.2 Onder “schriftelijk” wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan per brief, per fax of via de elektronische weg.

Artikel 2 – Algemeen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en werkzaamheden in de ruimste zin des woords van DEAR Amsterdam B.V., gevestigd te Amsterdam aan de Plantage Middenlaan 62 (1018 DH), hierna te noemen: “DEAR”, net als op alle (aanvullende) overeenkomsten tussen DEAR en een opdrachtgever.

2.2 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden, waaronder bijvoorbeeld inkoopvoorwaarden worden verstaan, van Opdrachtgever, maken geen deel uit van de overeenkomsten tussen DEAR en Opdrachtgever en binden DEAR niet, tenzij DEAR de voorwaarden van Opdrachtgever schriftelijk geheel of gedeeltelijk aanvaardt.

2.3 Aanvullingen op en/of afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend, wanneer dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en uitsluitend voor de aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en (aanvullende) overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn. Met betrekking tot de overige aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en (aanvullende) overeenkomsten blijven deze Algemene Voorwaarden zonder aanpassingen van kracht.

2.4 DEAR is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze Algemene Voorwaarden. De wijzigingen treden in werking wanneer DEAR dat aangeeft, behalve overeengekomen opdrachten van voor die datum. DEAR zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever toezenden. Wanneer geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden de wijzigingen tegenover Opdrachtgever in werking zodra hem deze wijziging is medegedeeld of kenbaar is geworden, behalve overeengekomen opdrachten van voor die datum.

Artikel 3 – Prijsopgave

3.1 Alle door DEAR opgestelde aanbiedingen en/of offertes (waaronder prijsopgaven, opgaven, begrotingen en voorcalculaties) zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De vermelding van een termijn/datum voor aanvaarding is daarvoor onvoldoende, deze termijn/datum is nooit bedoeld om DEAR voor die termijn te binden. Een aanbieding c.q. een offerte kan tot uiterlijk vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding van Opdrachtgever worden herroepen door DEAR.

3.2 Aanbiedingen en/of offertes bevatten een kostenopgave, die samenhangt met de in de aanbieding en/of offerte beschreven werkzaamheden en/of leveringen. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op andere werkzaamheden en/of leveringen.

3.3 Aanbiedingen en/of offertes van DEAR zijn gebaseerd op informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie, net als dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

3.4 Met behoud van herroeping, komt een opdracht pas tot stand doordat DEAR, na aanvaarding door Opdrachtgever van de aanbieding en/of offerte, de opdracht schriftelijk accepteert door middel van een opdrachtbevestiging, meestal in de vorm van een begroting. De opdrachtbevestiging/begroting wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Hierbij is niet van belang of de begroting door Opdrachtgever is ondertekend. Aanvullende afspraken en/of wijzigingen, door wie dan ook gedaan, zijn slechts bindend, als deze door DEAR schriftelijk zijn bevestigd.

3.5 Overeenkomsten waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte en/of opdrachtbevestiging of begroting wordt gegeven, komen tot stand doordat DEAR met de uitvoering daarvan is begonnen.

Artikel 4 – Prijs

4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn alle door DEAR opgegeven prijzen exclusief BTW, andere belastingen, heffingen en/of rechten en exclusief verzend-, transport- en/of portokosten.

4.2 DEAR heeft het recht, nadat de overeenkomst is gesloten en bevestigd, de prijs aan te passen, of de overeenkomst te ontbinden, indien er factoren optreden die dit rechtvaardigen. Onder bovengenoemde factoren worden onder andere, maar niet uitsluitend, begrepen stijgingen van materiaalprijzen, vervaardigingskosten, kosten van derden (leveranciers) en dergelijke.

Dear

4.3 Opdrachtgever heeft na kennisgeving van de aanpassing van de prijzen, zoals bedoeld in artikel 4.2, het recht de overeenkomst te ontbinden, wanneer de aanpassing van de bedongen prijs door DEAR plaatsvindt binnen één maand na het sluiten van de overeenkomst, alleen wanneer de prijsstijging een stijging betreft van méér dan 10% ten opzichte van de opgegeven prijzen. Ontbinding door Opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren binnen één week na kennisgeving van de aanpassing van de prijzen. Wanneer Opdrachtgever de overeenkomst niet binnen één week na kennisgeving omtrent de aanpassing van de prijzen schriftelijk heeft ontbonden, wordt verwacht dat partijen omtrent de door DEAR medegedeelde prijsverhoging overeenstemming hebben bereikt.

Artikel 5 – Levertijd en leveringscondities

5.1 De levertijd, dan wel de uitvoeringstermijn met betrekking tot de te leveren diensten c.q. werkzaamheden zal worden bepaald aan de hand van wat door partijen is overeengekomen. Genoemde termijnen gelden telkens slechts als een indicatie en zijn nooit te beschouwen als fatale termijnen. DEAR is gerechtigd om bij de uitvoering van de te leveren diensten c.q. werkzaamheden derden in te schakelen.

5.2 Zodra DEAR merkt dat de opgegeven termijn overschreden zal worden, neemt DEAR daarover contact op met Opdrachtgever. De verplichtingen van Opdrachtgever blijven onveranderd. Alleen bij excessieve overschrijding van de overeengekomen levertijd dan wel uitvoeringstermijn heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding wordt veroorzaakt door overmacht, daaronder tevens begrepen een (te) late aanlevering van informatie, materiaal en/of andere benodigdheden door Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft echter nooit aanspraak op enige boete of schadevergoeding.

5.3 DEAR behoudt zich het recht binnen een redelijke tolerantie (redelijk met inachtneming van hetgeen in de branche gebruikelijk wordt geacht) af te wijken van bedongen aantallen, maten en/of de wijze van uitvoering van diensten c.q. werkzaamheden, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op levering of terugzending van de verschillen tussen het geleverde en het bedongene, noch bestaat dan een recht van Opdrachtgever tot het vorderen van schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Wanneer DEAR zaken speciaal voor Opdrachtgever heeft laten vervaardigen en/of ontwikkelen, is Opdrachtgever verplicht een overmaat en/of ondermaat van 10% te aanvaarden.

5.4 DEAR behoudt zich het recht om in de samenstelling van, ofwel aan, door haar te leveren zaken en/of werkzaamheden wijzigingen aan te brengen, indien zij hiertoe op grond van wijzigingen in wet of regelgeving genoodzaakt is.

5.5 DEAR behoudt zich het recht zaken en/of diensten en/of werkzaamheden in gedeelten af te leveren, in welk geval de hierna omschreven betalingsvoorwaarden ook van toepassing zijn op iedere deellevering.

Artikel 6 – Wijziging van de opdracht en meerwerk

6.1 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen om de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Wanneer er tussentijdse wijzigingen in de opdracht ontstaan door toedoen van Opdrachtgever, zal DEAR de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Wanneer een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht in onderling overleg worden beschouwd en schriftelijk aan Opdrachtgever worden bevestigd.

Artikel 7 – Betaling

7.1 Betaling van facturen gebeurt op een door DEAR aangewezen bankrekening binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn en zonder een betalingstermijn binnen uiterlijk dertig dagen na factuurdatum.

7.2 Betaling dient te geschieden zonder aftrek van enige korting, bankkosten of schuldvergelijking. DEAR behoudt zich het recht, indien dit om welke reden dan ook gewenst is, vooruitbetaling en letter of credit of onmiddellijke betaling in contanten te verlangen.

7.3 DEAR is bovendien gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, voor verder te presteren, van Opdrachtgever zekerheid te krijgen met betrekking tot zowel de betalingsverplichtingen als de overige verplichtingen van Opdrachtgever. Wanneer Opdrachtgever niet binnen de door DEAR gestelde termijn zekerheid verstrekt, heeft DEAR het recht de overeenkomst te ontbinden en is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade.

7.4 Betaling heeft pas plaatsgevonden als het verschuldigde bedrag onherroepelijk op de bankrekening van DEAR is bijgeschreven.

7.5 Bij gebreke van tijdige betaling is Opdrachtgever vanaf het verstrijken van de betalingstermijn in verzuim en vanaf het intreden van het verzuim rente verschuldigd over het opeisbare bedrag ter hoogte van 2% per maand.

7.6 Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever.



Deze kosten worden gefixeerd op de bedragen berekend aan de hand van Aanbeveling II van het Rapport Voorwerk II, onverminderd het recht van DEAR om de werkelijk gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen, wanneer deze het berekende bedrag te boven mochten gaan.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

8.1 DEAR behoudt zich het eigendom voor van alle door DEAR aan Opdrachtgever geleverde zaken, waaronder ook concept ideeën, tekeningen en uitgebrachte adviezen. Het eigendom van de zaken – voor zover aan de orde – gaat eerst op Opdrachtgever over, zodra deze aan al zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van deze of gelijksoortige overeenkomsten heeft voldaan en zodra Opdrachtgever de vorderingen van DEAR wegens tekortschieten in de nakoming van een zodanige verbintenis heeft voldaan. Opdrachtgever verbindt zich om op het eerste daartoe strekkende verzoek van DEAR een bezitloos pandrecht te vestigen op de door DEAR aan Opdrachtgever in eigendom geleverde zaken tot zekerheid van alle bestaande en toekomstige vorderingen van DEAR, uit welke hoofde dan ook.

8.2 Opdrachtgever is, zolang hij bovenstaande vorderingen niet heeft voldaan, niet gerechtigd op de door DEAR geleverde zaken ten behoeve van derden een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen, deze zaken te vervreemden, te belenen, te verhuren of te publiceren, of op welke wijze of titel dan ook buiten zijn macht te brengen, behoudens het bepaalde in artikel 8.3.

8.3 Het is Opdrachtgever toegestaan de zaken binnen zijn normale bedrijfsuitoefening te gebruiken c.q. te verkopen, met dien verstande dat totdat Opdrachtgever de zaken volledig heeft betaald en zijn overige verplichtingen uit hoofde van gelijksoortige overeenkomsten is nagekomen, DEAR in de rechten treedt van Opdrachtgever jegens diens afnemers. Onder voormelde rechten zijn uitdrukkelijk begrepen alle vorderingen en eventuele (toekomstige) aanspraken wegens schade aan of verlies van geleverde zaken. Opdrachtgever draagt dan deze rechten aan DEAR over, welke overdracht DEAR aanvaardt.

Artikel 9 – Reclames

9.1 Opdrachtgever is verplicht direct na de in ontvangstneming van de geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden, deze op eventuele tekortkomingen en/of zichtbare gebreken te controleren. Klachten dienen zo spoedig mogelijk en schriftelijk te worden ingediend, in ieder geval binnen acht werkdagen na ontvangst van de zaken c.q. oplevering van de werkzaamheden, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt het geleverde te hebben geaccepteerd. Dit geldt ook voor klachten over facturen.

9.2 In het geval van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te worden gereclameerd binnen acht werkdagen nadat de gebreken redelijkerwijs geconstateerd hadden kunnen worden.

9.3 Ingeval van klachten is Opdrachtgever verplicht de zaken en/of de opgeleverde werkzaamheden waarover Opdrachtgever klaagt, ter beschikking van DEAR te houden. Opdrachtgever is bovendien verplicht zijn medewerking aan een eventueel onderzoek door DEAR te verlenen.

9.4 Ingebruikneming van zaken geldt als acceptatie. Bovendien kunnen kleine afwijkingen, onder andere in kwaliteit, samenstelling, eigenschappen en kleur, die uit technisch oogpunt onvermijdelijk zijn of die algemeen worden geaccepteerd, nooit grond voor klachten opleveren.

9.5 Een klacht geeft Opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichtingen jegens DEAR niet na te komen, dan wel zich op opschorting respectievelijk verrekening te beroepen.

9.6 Retournering van zaken en/of opgeleverde werkzaamheden is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van DEAR, onder nader door DEAR te bepalen voorwaarden. Bij retournering zonder toestemming van DEAR komt verzending voor rekening en risico van Opdrachtgever.

9.7 Indien een klacht terecht wordt geuit, is DEAR uitsluitend verplicht tot het alsnog leveren van het ontbrekende, dan wel de zaken terug te nemen en Opdrachtgever te crediteren voor het desbetreffende factuurbedrag. In geen geval is DEAR gehouden tot vergoeding van andere kosten en/of schade.

Artikel 10 – Zorgplicht

10.1 DEAR zal bij het verrichten van de werkzaamheden voor Opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van Opdrachtgever in acht nemen. Overeengekomen diensten c.q. werkzaamheden worden door DEAR uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. Van een verbintenis tot een te realiseren resultaat is nooit sprake.

10.2 In het bijzonder draagt DEAR, ervan uitgaande dat terzake van de werkzaamheden duidelijke afspraken zijn gemaakt, zorg voor een juiste audio- en/of visuele vormgeving van de communicatie-uitingen en overige materialen en voor de voldoening daarvan aan de terzake geldende wettelijke voorschriften, gedragsregels, normatieve waarden en richtlijnen, voor zover deze DEAR redelijkerwijs bekend kunnen of behoren te zijn.



10.3 Wanneer aan Opdrachtgever modellen, monsters of voorbeelden zijn verstrekt en Opdrachtgever deze modellen, monsters of voorbeelden heeft goedgekeurd, zullen de zaken welke zijn geleverd conform deze modellen, monsters of voorbeelden, worden geaccepteerd door Opdrachtgever, die voorts geen enkele vordering jegens DEAR zal hebben op grond van enige tekortkoming in de nakoming van de verplichting, dan wel uit hoofde van non-conformiteit van de afgeleverde zaken. Opdrachtgever is verplicht om door haar gewenste afwijkingen op de modellen, monsters of voorbeelden schriftelijk aan DEAR door te geven, waarna DEAR nieuwe modellen, monsters of voorbeelden ter goedkeuring aan Opdrachtgever zal voorleggen.

10.4 Zaken van derden worden uitsluitend geleverd onder de garantiebepalingen van de desbetreffende derde, die DEAR op eerste verzoek aan Opdrachtgever zal verstrekken.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1 Behoudens het geval dat er sprake is van opzet of grove schuld van DEAR, is DEAR nooit aansprakelijk voor enige door Opdrachtgever geleden schade. Aansprakelijkheid voor gevolgschade, winstderving, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade, dan wel schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden wordt echter uitdrukkelijk uitgesloten.

11.2 Wanneer en voor zover, ondanks het hiervoor gestelde, op DEAR enige aansprakelijkheid rust, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van DEAR terzake wordt uitgekeerd of tot maximaal een bedrag gelijk aan de netto factuurwaarde van de verrichte werkzaamheden.

11.3 Schadeclaims dienen binnen drie maanden na het moment waarop Opdrachtgever de schade heeft kunnen ontdekken, bij DEAR schriftelijk te worden gemeld, op straffe van verval van iedere aansprakelijkheid of schadevergoeding.

11.4 Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis/schadegeval.

11.5 Opdrachtgever vrijwaart DEAR voor aanspraken van derden wegens schade, opgetreden in verband met door Opdrachtgever aan deze derde geleverde zaken en/of werkzaamheden, dan wel terzake van de juistheid en de feitelijke inhoud van in opdracht van Opdrachtgever vervaardigde communicatie-uitingen en andere materialen die aan hem zijn voorgelegd, tenzij rechtens komt vast te staan dat deze aanspraken een direct gevolg zijn van grove schuld of opzet aan de zijde van DEAR en Opdrachtgever bovendien aantoont dat hem terzake daarvan geen enkel verwijt treft.

Artikel 12 – Annulering

12.1 Annulering van een opdracht door Opdrachtgever is in beginsel niet mogelijk nadat de opdracht aangevangen heeft. Wanneer Opdrachtgever toch geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan DEAR alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (onder andere kosten van voorbereiding en dergelijke) te vergoeden, onverminderd het recht van DEAR op vergoeding wegens winstderving en overige schade.

Artikel 13 – Beëindiging van de overeenkomst

13.1 Zowel Opdrachtgever als DEAR hebben het recht om een overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de wederpartij in staat van faillissement is verklaard of aan de wederpartij surséance van betaling is verleend, ook indien de wederpartij, na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, in verzuim blijft te voldoen aan één of meer van haar verplichtingen. Voormelde gronden zijn niet limitatief, ook andere zwaarwegende gronden kunnen tot beëindiging van de overeenkomst met onmiddellijke ingang leiden.

13.2 DEAR is jegens Opdrachtgever nooit tot enige vergoeding van de schade verplicht in verband met de beëindiging van de overeenkomst. Dit laat onverlet het recht van DEAR op volledige schadevergoeding wegens schending door Opdrachtgever van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden.

13.3 Wanneer Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst met DEAR en/of uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden met DEAR niet, niet op tijd of niet naar behoren nakomt, is DEAR gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst en alle direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk op te schorten, totdat Opdrachtgever geheel aan zijn daarmee samenhangende verplichtingen heeft voldaan. In een dergelijk geval is Opdrachtgever gehouden alle door DEAR te lijden schade, onder andere die wegens winstderving, te vergoeden.

13.4 Wanneer de overeenkomst door één van de partijen voortijdig wordt beëindigd, dan wel sprake is van opschorting van de verplichtingen uit de overeenkomst, behoudt DEAR aanspraak op betaling van de facturen van tot dan toe verrichte werkzaamheden. 13.5 De rechten en verplichtingen van partijen opgenomen in artikel 11 (aansprakelijkheid) en artikel 16 (geheimhouding) zullen ook na beëindiging van de overeenkomst tussen partijen blijven gelden.



Artikel 14 – Overmacht

14.1 DEAR is niet verplicht tot nakoming van enige verplichting uit hoofde van een overeenkomst, wanneer zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

14.2 Onder "overmacht" in de zin van dit artikel worden begrepen omstandigheden die levering en/of tijdelijke levering door DEAR redelijkerwijs belemmeren, waaronder bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, belemmerende overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, niet of niet tijdige levering door leveranciers van DEAR, niet of niet tijdige levering door Opdrachtgever van de benodigde informatie, materiaal en/of andere benodigdheden, werkstaking, brand, machinebreuk, oorlog of oorlogsgevaaren.

14.3 Indien DEAR bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, als het hier een afzonderlijke overeenkomst betrof. DEAR heeft bovendien het recht de inhoud van de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk blijft.

14.4 Wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben zowel DEAR als Opdrachtgever het recht de overeenkomst door ontbinding te beëindigen. Opdrachtgever is in dat geval niet gerechtigd tot enige schadevergoeding.

Artikel 15 – Intellectuele eigendom

15.1 Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten, die door of namens Opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart Opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij DEAR voor de aanspraken terzake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

15.2 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal Opdrachtgever geen intellectuele eigendomsrechten en materialen, voortvloeiende uit de werkzaamheden, verkrijgen. Hetzelfde geldt voor eventuele rechten van intellectuele eigendom van derden.

15.3 Het in opdracht vervaardigde mag uitsluitend door Opdrachtgever gebruikt worden. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van het in opdracht vervaardigde dan het tevoren uitdrukkelijk overeengekomen gebruik. Is terzake niets overeengekomen, dan geldt het eerste gebruik als overeengekomen. Opnieuw gebruik en/of hergebruik van het in opdracht vervaardigde is Opdrachtgever uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van DEAR, aan welke toestemming DEAR nadere voorwaarden mag stellen. Opdrachtgever is ook niet gerechtigd tot aanpassing van het in opdracht vervaardigde zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DEAR.

15.4 DEAR zal, tenzij sprake is van een opdracht als bedoeld in het eerste lid en overigens in overeenstemming met de exoneratiebepalingen van artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden, Opdrachtgever vrijwaren tegen aanspraken van derden, indien en voor zover Opdrachtgever door het gebruik van het geleverde inbreuk zou maken op enig recht van industriële of intellectuele eigendom. Opdrachtgever is verplicht in geval van een vordering van een derde DEAR binnen 48 uur hierover schriftelijk te informeren en desgevraagd alle informatie te verschaffen en medewerking te verlenen die voor het voeren van verweer en/of schikkingsonderhandelingen noodzakelijk is.

15.5 DEAR blijft ook na een eventuele overdracht van de rechten als in lid 15.2 gerechtigd (met inachtneming van rechten van derden) het resultaat van de opdracht te gebruiken voor inzendingen voor prijzenfestivals, cursorische, museale en redactionele doeleinden, (niet) commercieel intern gebruik en (historische) zelfpromotie van DEAR. Deze gerechtigheid geldt tevens voor de Opdrachtgever en voor anderen die een wezenlijke creatieve of technische bijdrage hebben geleverd.

Artikel 16 – Geheimhouding

16.1 DEAR verbindt zich jegens Opdrachtgever om terzake de aan haar in het kader van de opdracht bekend geworden vertrouwelijke informatie, waaronder klantgegevens, van Opdrachtgever strikte geheimhouding te betrachten.

16.2 Vertrouwelijke informatie omvat naast het bovenstaande alle informatie die betrekking heeft op de aan Opdrachtgever geleverde werkzaamheden c.q. zaken, alsmede op Opdrachtgever zelf en die bovendien door Opdrachtgever uitdrukkelijk wordt aangeduid als zijnde vertrouwelijk.

16.3 Opdrachtgever verbindt zich jegens DEAR tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die hij in het kader van de overeenkomst van DEAR heeft verkregen. Informatie en gegevens gelden als vertrouwelijk als dit door DEAR is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of gegevens.

16.4 Bovengenoemde twee artikelleden hebben geen betrekking op informatie die algemeen bekend is of door een partij op rechtmatige wijze anders dan via de andere partij is verkregen.



Artikel 17 – Overdracht

17.1 DEAR is gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen uit met haar gesloten overeenkomsten over te dragen aan een andere al dan niet aan DEAR gelieerde rechtspersoon, door welke overdracht DEAR uit haar verplichtingen jegens Opdrachtgever zal zijn ontslagen. DEAR zal Opdrachtgever van de overdracht in kennis stellen middels een aangetekend schrijven. Opdrachtgever stemt reeds nu voor alsdan in met een dergelijke overdracht.

17.2 Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan haar rechten en/of verplichtingen uit een met DEAR gesloten overeenkomst aan derden over te dragen of rechten ten gunste van derden met een beperkt recht te bezwaren. DEAR zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

Artikel 18 – Gevolgen nietigheid c.q. vernietigbaarheid

18.1 Wanneer enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is, dan wel vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Op de aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en aanvullende overeenkomsten en de uitvoering daarvan of op deze Algemene Voorwaarden zelf is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Ingeval van een geschil tussen DEAR en Opdrachtgever, daaronder begrepen een geschil dat slechts door één der partijen als zodanig mocht worden aangemerkt, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn of de Algemene Voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen partijen dit in eerste instantie proberen op te lossen in goed onderling overleg.

19.3 Wanneer het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen in goed onderling overleg, zal het geschil op verzoek van de meest gereede partij aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter van de Rechtbank te Amsterdam.

19.4 Het voorgaande laat onverlet het recht van partijen om spoedeisende zaken in kort geding voor te leggen aan de Voorzieningenrechter van de Rechtbank te Amsterdam.